

令和 6 年度後期保護者アンケート結果について

2025 年 3 月 31 日 あゆみ保育園

対象期間：2025 年 2 月 10 日～2025 年 2 月 25 日

対象人数：100 人 回答数：81 人 回答率：81%

1. お子様のクラスを教えてください

さくら 17.3% ひまわり 16.0% たんぽぽ 24.7%

すみれ 17.3% もも 13.6% つくし 11.1%

2. 職員の対応について満足されていますか

1 満足している 70.4% 2 どちらかといえば満足している 25.9%

3 不満がある 3.7% 4 わからない 0%

3. あゆみ保育園の保育内容に満足されていますか

1 満足している 71.6% 2 どちらかといえば満足している 27.2%

3 不満がある 1.2% 4 わからない 0%

4. 保育参加について満足されていますか

1 満足している 48.1% 2 どちらかといえば満足している 34.6%

3 不満がある 3.7% 4 わからない 13.6%

5. 日常の健康管理（検診・身体測定など）について満足されていますか

1 満足している 85.2% 2 どちらかといえば満足している 13.6%

3 不満がある 0% 4 わからない 1.2%

6. 体調の変化や、怪我の対応について満足されていますか

1 満足している 63.0% 2 どちらかといえば満足している 33.3%

3 不満がある 2.4% 4 わからない 1.3%

7. あゆみ保育園では、子ども一人ひとりが大切にされていると思われますか

1 そう思う 66.7% 2 どちらかといえばそう思う 30.9%

3 そうは思わない 0% 4 わからない 2.4%

8. 令和6年度の行事について満足されていますか
- 1 満足している 56.8% 2 どちらかといえば満足している 35.8%
3 不満がある 3.7% 4 わからない 3.7%
9. 献立やアレルギー対応・離乳食、行事の際の特別メニューなどについて満足されていますか
- 1 満足している 77.8% 2 どちらかといえば満足している 19.8%
3 不満がある 1% 4 わからない 1.4%
10. あゆみ保育園のホームページはご覧になったことがありますか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 27.2% 2 どちらかといえば満足している 34.6%
3 不満がある 2.4% 4 わからない 35.8%
11. コドモンで園からの連絡や、園だより、給食だより、ほけんだより、体育だよりの配信をご覧になっていただけましたか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 79.0% 2 どちらかといえば満足している 18.5%
3 不満がある 2.5% 4 わからない 0%
12. コドモンで欠席・遅刻連絡、体温、その他連絡事項を入力していただいておりますが、満足されていますか
- 1 満足している 71.6% 2 どちらかといえば満足している 25.9%
3 不満がある 2.5% 4 わからない 0%
13. 上記の回答を選ばれた具体的な理由や、その他ご意見がございましたらお書きください
→様々なご意見を頂き、ありがとうございました。

以下、自由記載欄にあったご意見に対しての回答を記載させていただきます。

※全てを記載しているわけではありません。

1. いつもよく見ていただきありがとうございます。とても丁寧に対応していただけてありがたいです。また日々の変化や興味なども教えていただけて助かっています。離乳食の形状なども詳しく教えてもらえたのが本当にありがたかったです。これからもよろしくお願いします。

→日頃より当園の保育にご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。私共としましては、今後も保護者の皆様と密に連携を取り合って子どもたちにとって安心・安全な環境を整え生活の基盤を築いてまいりたいと考えております。引き続きよろしくお願いいたします。

2. 朝の駐車場で、保護者の方が園庭に子どもが出てくるのを待っていたり、フェンス越しに子どもと話をしながら中々車を移動してくれず、混んでいるのになぁ、、と思うことが多々ありました。

→ご指摘いただきありがとうございます。限られた駐車スペースのため、利用される皆様が安心・安全にご利用いただけるようルールやマナーを遵守して速やかな送迎にご協力をよろしくお願いいたします。

3. 活動記録を見ていると写真を撮っている方なのか記録を書く人なのか分かりませんが、この子は可愛がられているのだな。と感じられる写真などがあるように思えます。分け隔てなくした方がいいと感じます。

→保育を行う中で、特定の子どもを特別に可愛がることはございません。保育士には、常にすべての子どもに対して分け隔てなく接するよう指導しております。しかしながら、安全に保育を行うことを最優先とする中で、クラスごとに用意された1台のカメラで保育の一場面を切り取って撮影しております。そのため、すべての保護者の皆様のご希望に沿う形で写真を撮影することが難しい場合がございます。

そのように感じられることがあるかもしれませんが、ご理解いただけますと幸いです。

4. 保育参加が初めてだったので、前日までに保育参加の流れや、やることを教えてほしかった。

→連絡不足でご迷惑おかけしました。次年度に向けて改善に努めます。

5. 保護者の行事参加について、今年度は感染症対策や熱中症対策などで参加できなかったが、今後は参加できる行事が増えると嬉しい。

6. 色々お忙しいかと思いますが、今年中止になったイベント類は来年小さな形でも構いませんので開催してもらえると嬉しいです。

7. お餅つきがなくなったのは残念でした。

→今年度の経験を踏まえ、今後の行事についてもできる限りご希望に添えるよう努めてまいります。ただ、私たちが何より大切にしたいのは、子どもたちが安心できる環境の中

で、楽しく参加できることです。そのため、年齢や発達に応じた適切な形を考えながら、引き続き行事を実施していきたいと考えております。今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。お餅つきに関しては、保育所保育指針にも「日本の伝統行事に触れる機会を持つ」ことは定められておりますので、可能な限り、あゆみ保育園ならではの経験を保障できるよう検討していきたいと思っております。

8. 10分くらいでもいいのでもう少し面談の機会があったら嬉しいです。夕方は先生方のお帰り時間と重なることもあり、他のお友達もいるしでどうしても声かけづらいです。希望性で良いと思うので、ご検討ください。

→多くのお子様が利用している当園では、早朝・夕方の延長保育利用児も多く、職員体制等で面談時間を確保することが厳しい現状があります。次年度に向けて面談の実施に向けた人員の確保や時間調整について検討させていただきます。なお、個別にお困りごとやご相談がございましたら、コドモンでご連絡いただくか、事務所へ直接ご相談いただいても構いません。どうぞお気軽にお声がけください。

9. 保育参加は両親とも参加できるようにして欲しい（別日でも同日でも可）。

10. 発表会はできれば休日にしてほしい。

→保育参加のあり方や実施方法は今後、職員全体で検討させていただきます。

発表会につきましては、子どもたちにとって普段とは異なる環境が大きなストレスや不安につながることを考慮し、普段の活動の延長線上での園行事として平日に実施することといたしました。今後も年齢ごとの特性に応じた内容を検討してまいります。ご希望に沿えない場合があることをご理解いただけますと幸いです。

11. コドモンの連絡帳の記入欄が多すぎるように感じる。咳、鼻水、服薬などは備考欄で一括して欲しい。

12. 発熱時のお迎え要請が 37.5℃が厳しい。熱がこもって一時的に高いこともあると思うので、普段と変わらなければもう少し様子を見て欲しい。

→毎朝のお忙しい時間に連絡帳のご入力にご協力いただき、ありがとうございます。連絡帳の記入欄につきましては、お子様の体調を把握するために詳細にお伺いしておりますが、保護者の皆様のご負担を軽減しつつ、必要な情報を適切に共有できるよう、改善を検討してまいります。また、発熱時のお迎えにつきましては、感染症の拡大防止の観点から 37.5℃以上を基準としております。ただし、すぐにお迎えをお願いするわけではなく、時間をおいての再検温や涼しい環境での測定を行い、機嫌・食欲・顔色・活動性などの全身状態を総合的に判断した上でご連絡しております。子どもの病気の早期発見と迅速な対応は、本人の体調管理だけでなく、集団生活における感染拡大防止のためにも重要と考えております。何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

今年度は様々な感染症の流行が全国的にも、また川越市内でも報告されている中で、当園では今冬インフルエンザや胃腸炎等の症状も大きな流行にはならず、多くのお子様が元気に登園できました。これも皆様が丁寧に健康観察を行い、その情報を共有して園側でも予防的措置をとれたことが成果として表れたものだと感じております。今後とも、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

13. 昼寝の時間に寝られない子がいると思いますが、その子たちをどうにか別室で遊ばせられないでしょうか。布団の上でゴロゴロしてるだけだと、暇を持て余して、爪を噛んだりふざけたりしているようで、本人にも他の子にもストレスがかかっているような気がしました。

→お昼寝に関して、眠れない場合は強制的に寝るような指導はしておりません。ただ、休息のために「布団の上で静かに過ごすこと」はお願いしています。ご指摘のとおり、長時間じっとしていることが難しいお子様もいらっしゃるため、できるだけ落ち着いて過ごせるよう声かけや環境の工夫を行っています。なお、フリースペースでは職員の打ち合わせや事務作業、交代での休憩などが行われているため、別室での対応が難しい状況です。ご理解賜れば幸いです。

14. 帰宅後に汚れ物の持ち帰り忘れの連絡をいただくことが何度かあったので、忘れない方法を取ってほしい。

→お手数おかけして申し訳ございません。ミスがなくなるよう善処いたします。

15. 服装や持ち物などの規則に対し、守っている側が理不尽さを感じないようにして欲しい。服装の許容範囲を明確にして欲しい。(サンダルで登園しているお友達や、スカートやワンピースに近い服装をしているお友達を見ると真似をしたがります。「こういうお約束なんだよ」「遊ぶときに危ないからダメなんだよ」などと言いきかせていますが「〇〇ちゃんはいいのに、どうして私はダメなの?」と納得できない様子です。)

→ご指摘の通り、服装や持ち物に関するルールが分かりにくい点につきまして、より明確にお伝えできるよう、「保育園のしおり」に記載をいたしました。事故やケガを防ぐためにも、令和7年度「保育園のしおり」8ページを今一度ご確認くださいませと幸いです。また、お子様に「どうしてダメなの?」と聞かれた際の対応についても、職員からも園のルールとして分かりやすく伝えられるよう心掛けてまいります。

なお、園の安全基準に照らして危険と判断される衣類については、お持ち帰りをお願いすることがございます。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

16. 運動会、発表会の駐車場は今後もハローワークなのか? 混み合わないよう園の駐車場と交互なのかと思ったが、発表会が1部でもハローワークだったのは何故なのか?

→事故防止の観点より、尚美学園大学の駐車場の利用を控えることとなったため、ハローワークへご協力をお願いしました。ありがたいことに、快くお貸しいただけることとなり、発表会を含めた行事で活用させていただきました。園の駐車場につきましては、敷地が限られており、行事当日は多くの方が利用されるため、歩行者との接触事故のリスクが高まると考えております。また、交通整理のために十分な職員を配置することが難しい状況もございます。そのため、混雑や安全面を考慮し、今後もハローワークの駐車場を利用させていただく方向で検討しております。皆様にはご不便をおかけすることもあるかと思いますが、安全確保のため、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

17. 前期のアンケート結果の、拝見いたしました。個人的な意見がないわけではありませんが、他の保護者の方の意見を見ると「そういえばそうかも」と思いました。しかし、本当に付け加える点は思い浮かばず、結果、毎日感謝しています。職員の方々は日々変わる状況に対応してくれており、また、同様に予防についても満足できるものと感じています。自分が仕事をしていて思うのは本当に時間が限られていること。園でも家でも同じく、正直、しっかり考えられていないのかなと思うくらいです。私は保育園を家庭の補足を担ってくれているところと考えています。自分にできなかった、足りなかったところ、たくさんの方で見守って頂いているそんなイメージです。なので、余計に自分からの意見はないのかもしれない。職員の方々も家庭の延長であると捉え、善処してくれていると思っています。事故やケガなど防げた防げないあると思います。しかし、最善の対応を考え、対処して頂けると信じています。厳しい意見も多いかと思いますが、今後も応援しています。よろしくお願いいたします。

→温かい心遣いに大変感謝いたします。ありがとうございます。日々の保育において、職員一同、子どもたちの安心・安全を第一に考えながら努めておりますので、そうしたお気持ちをお寄せいただけることは、私たちにとって大きな励みになります。保育園を「家庭の補足」として捉えていただき、また、職員が子どもたちを見守る存在として信頼して下さっていること、大変ありがたく思います。今後も、保護者の皆様と連携しながら、子どもたちにとって最良の環境を提供できるよう努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

18. 写真購入の案内はもう少しスパンを短くしていただきたい。

19. 写真販売の回数、一回の量が多すぎる。もう少し絞って整理した状態で掲示してほしい。時系列がバラバラで、保護者の負担になりつつあるので改善していただけるとありがたい。撮ったものをそのまま掲載しているようにしか思えない。職員方は確認しているのでしょうか？

→写真販売について、保護者の皆様にご負担をおかけしており、申し訳ございません。

今年度から、園の雰囲気をよりお伝えするために、写真付きの活動記録を配信しております。

その影響で、昨年度に比べて撮影する写真の枚数が増え、販売写真の量も多くなっております。保護者の皆様にできるだけ多くの写真をご提供し、選択の自由を確保するために、現在の形をとっておりますが、ご負担になっている点については改善を検討いたします。写真の選別についても、販売前に各クラスで確認しておりますが、枚数が多いため見落としが生じる場合がございます。今後は、販売業者とも協議し、1〜2 か月に1度など、スパンを短く区切る形での販売を検討してまいります。また、業者が日常の様子を撮影しに来る形に変更し、職員が撮影した写真の販売を取りやめる案も含め、改善策を模索していきます。より良い方法を検討するため、保護者の皆様のご意見もぜひお聞かせいただければと思います。

20. アプリのスケジュール機能を生かして年間行事、月の追加の行事などを載せてほしい。追加される行事など(例えば来週じゃがいもほりしますとか)アプリでどんどん入れられても、持ち物含め急で把握しきれず、毎日の活動記録や連絡事項で埋もれてしまう。スケジュール機能を使っただけだと、カレンダーを見れば一目瞭然で把握出来て管理しやすい。

21. クラスにカレンダーを置いて子ども達と共有できるのも、今度は何があるんだと子どももわかりやすいし、活動に見通しが持てていいのになぁと思います。

22. コドモンのカレンダーを活用してほしい。年間行事が確認できると嬉しい。

23. 年度の途中で変わった細かなルールなどを後から確認しようと思ったときに、どこに書いてあったかわからなくなってしまうので、コドモンなどで一括して確認できるようになると有難い。

24. コドモンの資料室を活用してほしい。入園時や懇談会時の配布資料や過去のお便りが確認できると嬉しい。

→コドモンの機能の活用について、複数のご意見をいただいております。スケジュール機能の活用や、資料の一括管理など、保護者の皆様がより便利に情報を確認できるようにするため、今後、園内で検討してまいりたいと思います。

25. オムツ処理代の200円の詳しい内訳を教えてください。1人200円は高すぎでは？また、オムツ処理にあたって連絡帳が送信された以降の排便の様子がわからないので口頭などで教えて欲しい。

→オムツ処理代につきまして、ご負担をおかけし申し訳ございません。処理業者の見積書および内訳を添付いたしますので、ご確認いただければと思います。また排便の様子について、可能な範囲で口頭でお伝えできるよう努めてまいります。登園時やお迎え時に職員へお気軽にお声がけいただければ幸いです。引き続き、保護者の皆様と連携を取りながら、より良い保育環境を整えてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

26. 退職される先生にはご挨拶したいので、事前に知らせてほしい。1週間前くらいには知りたい。子どもにも、お世話になった人にはお礼をすることを学ばせたい。

→退職する職員については、人事情報の関係上、事前のご案内を控えさせていただいております。しかし、保護者の皆様からの「挨拶をしたい」というお声や、職員自身もご挨拶を希望する場合が多くあるため、できる限り混乱のない範囲で、3日前頃にはお知らせするよう努めております。お世話になった先生に感謝の気持ちを伝えたいというお気持ちは、私どもとしても大変ありがたく思っております。園の運営に支障のない形で対応できるよう努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

27. 園への出入りが自由にできてしまうので、防犯面での不安が拭えない。

→園の構造上、改善が必要な点があることは職員の間でも認識しており、今後の重要な課題の一つと考えています。また、園では川越警察署のご協力のもと、年1回以上の防犯訓練を実施し、職員の防犯意識を高める取り組みを続けております。いただいたご意見を踏まえ、より安全な環境づくりに向けて検討を進めてまいりますので、引き続きご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

28. コドモンから園のブログを見ようとするとページが見つからないと出て見られません。

29. コドモンのリンク集にある保育園ブログのリンクが切れている。

→このたびは、コドモンから保育園のブログへアクセスできない状態が続いており、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。サーバーの更新に伴いホームページのアドレスが変更されましたが、コドモン内のリンクを更新する作業が遅れていたため、リンク切れが発生しておりました。現在は修正が完了し、正常にアクセスできることを確認しております。また、サーバー更新によりページの読み込み速度も向上し、ブログがより快適にご覧いただけるようになりました。ブログは不定期更新ではありますが、園でのさまざまな活動をお伝えしておりますので、ぜひ今後ともご覧いただければ幸いです。

30. HP のお便りの資料が R5 年度から更新されていない。

→ホームページのお便りおよび資料の更新が滞っており、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後は 定期的な更新ができるよう、管理体制を見直し、途切れることなく情報をお届けできるよう努めてまいります。

以上、結果のご報告が遅くなり大変申し訳ございません。

いただいたご意見は今後の園運営の参考にさせていただきます。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。