

令和6年度保護者アンケート（前期）の 結果について

2025年2月10日 あゆみ保育園

対象期間：2024年8月24日～2024年9月9日

対象人数：102人 回答数：72人 回答率：70%

1. お子様のクラスを教えてください

さくら 22.2% ひまわり 22.2% たんぽぽ 19.4%

すみれ 13.9% もも 11.1% つくし 11.1%

2. 職員の対応について満足されていますか

1 満足している 59.7% 2 どちらかといえば満足している 40.3%

3 不満がある 0% 4 わからない 0%

3. あゆみ保育園の保育内容に満足されていますか

1 満足している 62.5% 2 どちらかといえば満足している 34.7%

3 不満がある 2.8% 4 わからない 0%

4. 保育参加について満足されていますか

1 満足している 54.2% 2 どちらかといえば満足している 22.2%

3 不満がある 0% 4 わからない 23.6%

5. 日常の健康管理（検診・身体測定など）について満足されていますか

1 満足している 84.7% 2 どちらかといえば満足している 15.3%

3 不満がある 0% 4 わからない 0%

6. 体調の変化や、怪我の対応について満足されていますか

1 満足している 66.7% 2 どちらかといえば満足している 30.6%

3 不満がある 0% 4 わからない 2.7%

7. あゆみ保育園では、子ども一人ひとりが大切にされていると思えますか

1 そう思う 58.3% 2 どちらかといえばそう思う 40.3%

3 そうは思わない 1.4% 4 わからない 0%

8. 令和6年度の行事について満足されていますか
- 1 満足している 52.8% 2 どちらかといえば満足している 38.9%
3 不満がある 2.7% 4 わからない 5.6%
9. 献立やアレルギー対応・離乳食、行事の際の特別メニューなどについて満足されていますか
- 1 満足している 81.9% 2 どちらかといえば満足している 16.7%
3 不満がある 0% 4 わからない 1.4%
10. あゆみ保育園のホームページはご覧になったことがありますか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 38.9% 2 どちらかといえば満足している 41.7%
3 不満がある 0% 4 わからない 19.4%
11. コドモンで園からの連絡や、園だより、給食だより、ほけんだより、体育だよりの配信をご覧になっていただけましたか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 77.8% 2 どちらかといえば満足している 19.4%
3 不満がある 2.8% 4 わからない 0%
12. コドモンで欠席・遅刻連絡、体温、その他連絡事項を入力していただいておりますが、満足されていますか
- 1 満足している 77.8% 2 どちらかといえば満足している 18.1%
3 不満がある 3.1% 4 わからない 1%
13. 上記の回答を選ばれた具体的な理由や、その他ご意見がございましたらお書きください
→様々なご意見を頂き、ありがとうございました。
以下、自由記載欄にあったご意見に対しての回答を記載させていただきます。
※全てを記載しているわけではありません。

1. 水筒の中身を捨ててもらっているが、これから夕方外に出る際の水分補給が気になる。
→いつも水筒のご準備をありがとうございます。お陰様で日中の活動中や散歩時などに自由に水分補給ができるので大変助かっております。
 昼食前に水筒の中身を捨てていますが、夕方の水分補給に関しては調理室で用意した麦茶を定時に職員管理のもと補給しています。個人の申出にも随時対応できるよう、十分な量を用意しています。
2. 土曜保育の活動報告もコドモンで入力してほしい。土曜日こそいつもと違う活動をしていると思うのでその内容を知りたい。
→今後、職員全体で検討させていただきます。
3. 迎えに行った際にズボンが濡れていること（お漏らし）が2回あったので気にかけてほしい。
→大変ご迷惑とご心配をおかけして申し訳ありません。打ち合わせなどで「何時頃にトイレへの声掛け、もしくはおむつ交換をします」といった担任からの情報共有のもと確認をしておりますが、徹底できていなかった部分があるかと思えます。今後気をつけてまいります。
4. 販売されている写真に撮影日を記載してほしい。
→個別対応が可能か業者と相談の上、検討させていただきます。
5. コドモンの機能について、毎日起きる時間が同じなので、複数日まとめて入力できる機能が欲しい。
6. 毎日のごはんの内容入力が辛く感じる時がある（工夫しても食べてくれず、かといって毎日同じものをあげるのは親としてどうなのか？という気持ちになる）
→いつもコドモンへのご入力にご協力いただきましてありがとうございます。
 毎朝同じような記入をするのはお手間かと思いますが、私共としましては子どもたちのその日の正しい健康状態を把握するための貴重な情報となっております。記録を見てご家庭の評価をしているわけではございませんのでありのままを記入していただくと助かります。引き続きご協力をお願いできればと思います。また、記録された内容については毎日園長、看護師、担任にて確認しております。情報を職員以外に提供することはありません。アプリの機能については、より利便性が高まり保護者の方のご負担が減らせるよう、いただいたご意見を業者へ伝えます。
7. あゆみ祭りは暑さで保護者公開がなくなり残念だった。あゆみ祭りを実施するかどうかの連絡をもう少し早めにいれてもらいたかった。

8. あゆみ祭りは例年の暑さを考えると、今後も実施できない可能性が高く、室内の検討をしてほしい。

9. あゆみ祭りが中止になり残念。来年以降も暑さへの対応は必要だと思うので、初めから室内開催で計画をしてほしい。

→今年度の開催日は昨年度の反省を踏まえ例年より早い時期に設定しましたが、近年の異常気象の予測は大変難しく結果、今年度も 36°Cを超える気温予測の中での開催は難しいと判断し、急な連絡ではありましたが中止させていただきました。全ては「子どもたちにとって安心・安全な環境」のもとでの行事開催を第一優先に考え、開催時期や内容を検討していきたいと思います。保護者の皆様には急な予定変更でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。なお、こちらの判断にご理解を賜り、温かい言葉をたくさん頂戴いたしました。お心遣いに感謝いたします。ありがとうございました。

10. コロナ前のように保育参加は両親で参加できると嬉しい。

→当園では、お子様がどのように園で過ごしているかを知っていただくため、保護者の方にお子様のクラスに入って一緒に活動していただく保育参加を実施し、その後面談を行うことで、お子様のご様子をお伝えする場を設けています。例年、全てのご家庭に保育参加をお願いしていましたが、今年度は保育参加と面談を希望制としました。

コロナ禍を経て各家庭の負担軽減と感染症まん延防止のために保護者の方は1名とさせていただきます。保育参加のあり方は今後、職員全体で検討させていただきます。

11. コドモンで体温を記入しているにもかかわらず、以前熱性けいれんを起こしたことを理由に登園の際になぜ再度検温しなければならないのか？

→熱性けいれん既往児の保護者の皆様には、毎朝登園時の検温にご協力いただきありがとうございます。子どもの体温はちょっとした気温変化や体調不良に左右され変化しやすいものです。けいれんの既往をお持ちのお子様にとっては、体温の変化に一早く気づくことで迅速な対応につなげることができます。ご自宅で検温してくださっていることは承知の上ですが、園でも職員と保護者の方の双方で確認をさせていただくことで、お子様にとって負担や不安を軽減できるように対処したいと考えてのお願いです。朝のお忙しい時間でお手数とは思いますが、引き続きよろしく申し上げます。

12. プールや水遊びの回数が少ないのが気になる。水着を準備してもこんなに入らないなら買っても無駄だと思った。気温でしようがないにしてしまうのではなく、もっと何かできることや対策があるのではないか。

13. 今年はあまりプールに入れず残念だった。熱中症予防のためと理解しているが、様々な対応をすれば熱中症を防ぎながら入ることが出来たのではないかと思う。他園では毎日のように入っていると聞き羨ましく思った。水慣れや暑さへの耐性の面で、子ど

もの様子に差が出ると思う。

14. 泥んこ遊びは昨年までと同様、専用の洋服セットを使いたい。

→プール活動について、近年の夏の異常気象は予想をはるかに超えており、前例がない中で対策を考えなければなりません。園では子ども・職員の健康と安全を守るため、国から出されている安全基準や対応マニュアルを遵守して、死亡事故を回避できるよう対策を徹底しております。プールを設置している園庭周辺は7月になりますと40℃をゆうに超えた気温となっているのが現状です。そのため、①部屋の冷房の冷気をサーキュレーターや扇風機で送る。②ホースでミストを散布する。③テントを大きくし周りを日除けで覆う。以上のような対応をプラスして遊べる回数を増やせるよう対策をとってきました。今後もできる対応を考え、園での経験を増やせるよう努力いたします。

どろんこ遊びについて、園では子どもたちの遊びが発展した延長線上にあると考えています。そのため、気持ちや遊びが盛り上がってきた途中で着替えを挟むと、気持ちの切り替えが難しくなるばかりか、時間的にもロスが生じてしまいます。できるだけ「子どもの思いを尊重した活動」をこれからも大切にしていきたいと考えております。ご理解、ご協力をお願いします。

15. 製作について、父母の日や敬老の日等に何か作ったり、成長がわかる手形足形のものがあると嬉しい。

→様々なご家庭の事情に配慮して、母の日・父の日・敬老の日に特化した活動は行っておりません。誕生日会の際にお渡ししているカードには手形を押していますが、足形についても検討を進めてまいります。

16. 可能であれば3歳位まで何ができたか、どんな様子だったかを個別で知れると嬉しい。聞けば教えてくれるとは思いますが可能なら連絡帳でわかると嬉しい。

17. 昨年度までの様に子ども一人ひとりの様子をコメントでもらえなくなってしまう残念。

18. 給食をどれくらい食べたか連絡帳に記載があると、家庭での献立を考える際に参考になる。

→連絡帳への職員コメントについて、ご意見ありがとうございます。今年度より保育園での様子はクラス毎に活動記録という形で配信（つくし組は様子以外の項目を、もも組は検温・午睡・排泄の項目を、すみれ組は午睡の時間を連絡帳で別途配信）させていただいております。理由としまして、①職員の働き方改革を実施する上で子どもたちと別室での休憩を保障し心身の緊張を和らげる時間を確保する。②様々な書類作成に時間を要するため簡略化や代替案を進め、その分保育の充実を図る。以上のような点から見直しを行い、一人ひとりへのコメントの代わりに1日の様子が分かりやすい写真付きの活動記録へ変えさせていただきました。皆様には、毎日のご家庭での様子を細かく教

えてくださり、担任への質問なども記入していただいております。一人ひとりにお答えできず心苦しい面もあるのですが、職員の業務軽減は不適切保育の防止にもつながると考えております。ご理解賜れば幸いです。

なお、個別のご質問に関しては、コドモンの「お知らせ」や「連絡帳」でお答えするか、送迎時に口頭でのお伝え、また必要であれば随時個人面談等にも対応いたしますので、気軽にご相談ください。

19. 新年度に入ってからすぐにベテランの職員が退職してしまったのが気になる。近年職員の入れ替わりが多いような気がする。それ自体が悪い事では無いが職員がストレス無く良い環境で働く事がひいては子ども達にとってもメリットになると思う。保護者のケアもあり難しいとは思いますが、職員の皆さんのケアも手厚くしていただければと思う。

→子どもたちにとっても職員にとっても「心地よい保育園作り」を目指して、職員の意見を反映した安心・安全な環境づくりに努めます。

20. 保育参加時、担任一人では大変なのでは？という場面が何回かあった。活動内容によってはもう一人先生が入ってくれた方が安心できる。

→担任配置は国や川越市の基準に沿って行っています。今年度はフリー職員もいるため、活動内容や出勤体制、子どもの人数によって基準以上の職員配置ができる時は配慮しています。特定の職員に負担が偏りすぎないように、他クラスの職員とも協力体制をとり連携に努めています。

21. 水筒持参等ルールが変わる時、なぜそのようにするのか説明があると園側の意図が伝わり、より良いと思う。

→園側の意図をご理解いただき協力の姿勢を示していただき大変ありがとうございます。善処いたします。

22. ルーフトオルの廃止は感染症予防の為に必要なことと理解しているが、タオル同士の間隔を空ければ、自分のタオルを間違えなくなる年齢はタオルでもいいのではないかと（ペーパータオルは有難いが、保育園にもお金がかかるのでそこまでしなくても、と思う）。

→子どもたちの年齢を考慮すると自分のものと他人のものを区別して使うことには難しさもあると考えています。今後もできる限りの感染予防に努めてまいります。

23. イベント等の準備物の連絡がもう少し早いとありがたい。

→配慮が足らず申し訳ありません。善処いたします。

24. 行事参加について。乳児がいる場合は行事と一緒に参加が不可なのは何故か。コロナの状況で1名等の制限があったことは理解できるが、5類になっても園への入室が1名と厳しく、あゆみ祭りの際も大人2名まで参加だったが乳児がいる場合は参加出来ないと園長に伺ってもダメだった。誕生日会も同様だったので運動会も？例年通り園庭で分散の入替制なら乳児がいても行事と一緒に参加させてもらえないか検討してほしい。

→ご意見ありがとうございます。この件に関しては職員でも様々な意見が出ております。再検討し改善に努めます。

以上、結果のご報告が遅くなり大変申し訳ございません。

いただいたご意見は今後の園運営の参考にさせていただきます。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。