

令和7年度後期保護者アンケート結果について

2026年3月24日 あゆみ保育園

対象期間：2026年2月5日～2026年2月24日

対象人数：98人 回答数：74人 回答率：75%

1. お子様のクラスを教えてください

さくら 18.9% ひまわり 21.6% たんぽぽ 13.5%

すみれ 17.6% もも 20.3% つくし 8.1%

2. 職員の対応について満足されていますか

1 満足している 66.2% 2 どちらかといえば満足している 31.1%

3 不満がある 2.7% 4 わからない 0%

3. あゆみ保育園の保育内容に満足されていますか

1 満足している 60.8% 2 どちらかといえば満足している 35.1%

3 不満がある 2.7% 4 わからない 1.4%

4. 保育参加について満足されていますか

1 満足している 60.8% 2 どちらかといえば満足している 32.4%

3 不満がある 0% 4 わからない 6.8%

5. 日常の健康管理（検診・身体測定など）について満足されていますか

1 満足している 77.0% 2 どちらかといえば満足している 20.3%

3 不満がある 1.4% 4 わからない 1.4%

6. 体調の変化や、怪我の対応について満足されていますか

1 満足している 68.9% 2 どちらかといえば満足している 20.3%

3 不満がある 8.1% 4 わからない 2.7%

7. あゆみ保育園では、子ども一人ひとりが大切にされていると思えますか

1 そう思う 67.6% 2 どちらかといえばそう思う 29.7%

3 そうは思わない 0% 4 わからない 2.7%

8. 令和7年度の行事について満足されていますか
- 1 満足している 50.0% 2 どちらかといえば満足している 40.5%
3 不満がある 6.8% 4 わからない 2.7%
9. 献立やアレルギー対応・離乳食、行事の際の特別メニューなどについて満足されていますか
- 1 満足している 78.4% 2 どちらかといえば満足している 14.9%
3 不満がある 4.0% 4 わからない 2.7%
10. あゆみ保育園のホームページはご覧になったことがありますか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 55.4% 2 どちらかといえば満足している 35.1%
3 不満がある 0% 4 わからない 9.5%
11. コドモンで園からの連絡や、園だより、給食だより、ほけんだよりの配信をご覧になっていただけましたか、内容について満足されていますか
- 1 満足している 81.1% 2 どちらかといえば満足している 17.6%
3 不満がある 1.3% 4 わからない 0%
12. コドモンで欠席・遅刻連絡、体温、その他連絡事項を入力していただいておりますが、満足されていますか
- 1 満足している 68.9% 2 どちらかといえば満足している 25.7%
3 不満がある 5.4% 4 わからない 0%
13. 上記の回答を選ばれた具体的な理由や、その他ご意見がございましたらお書きください
→様々なご意見を頂き、ありがとうございました。
以下、自由記載欄にあったご意見に対しての回答を記載させていただきます。
※全てを記載しているわけではありません。

① 行事・イベント

1. もう少し参観日があるといいなと思った。発表会の日は送迎時間に被らない時間に設定してほしいです（以前道路が混雑して困ったため）

→当園では、お子様の園での様子を知っていただく機会として「保育参加」や「面談」を実施しております。今年度の保育参加につきましては、子どもたちの落ち着いた生活や安全面、実施期間の確保等を踏まえ、年1回とさせていただきました。一方で、「もう少し機会を増やしてほしい」というお気持ちにつきましても、十分理解しております。今後は実施時期や方法の工夫（分散実施や短時間での公開など）も含め、よりご参加いただきやすい形について具体的に検討してまいります。また、発表会の時間設定につきましては、送迎時間と重なり混雑が生じてしまったとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。園内でも同様の課題として共有しており、時間帯の見直しや導線の工夫など、混雑緩和に向けた改善を図ってまいります。今後も、保護者の皆様に安心してご参加いただけるよう努めてまいります。

2. 親子遠足がなくなってしまったのが残念です。各家庭の事情も踏まえた上での決定事項だと思うので仕方ないとは思いますが、思い切り楽しめる姿が写真に多く残り見る機会を作っていただければと思います。また新しい取り組みとしてヤオコーの買い物体験は子供にとって良い刺激になったのではないかと思います。ありがとうございました！

→親子遠足の実施につきましては、事前アンケートの結果や安全面等を踏まえ判断しておりますが、親子で思い出を共有する機会の大切さについては、園としても十分認識しております。今後は、別の形も含め、親子で触れ合える機会について検討してまいります。また、今年度は新たな取り組みとして、さくら組においてヤオコー様のご協力のもと買い物体験を実施いたしました。温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も様々な体験を通して、子どもたちの興味や世界を広げていけるよう努めてまいります。園での活動の様子につきましても、写真の掲示や配信方法を工夫し、子どもたちが生き生きと過ごす姿をより分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。

3. 全体的にとっても満足しています。引き続きよろしく申し上げます。一点あるとすれば、遠足など通常と違う準備が必要な行事の連絡や持ち物の通達がもう少し早いと助かります。

→行事や持ち物のご案内が遅くなり、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は、遠足など通常と異なる準備が必要な行事については、できるだけ早い段階でお知らせできるよう、年間計画や事前周知の方法を見直し、改善に努めてまいります。

4. 来年度どうなるかわかりませんが、今年はお泊り会がなくなったと聞き、残念に思っています。とても素敵な行事だと思っていたので、先生方のご負担は承知ですが、ぜひまた復活してもらえたら嬉しいです。

5. これまでのやり方に捉われることなく、常に園の在り方を考えて柔軟に対応して下さっている先生方には大変感謝しております。その一方で、主に行事の開催方法などが年によってどんどん変わっていくことに多々戸惑いを感じることもあります。子どもたちも、上のクラスの活動を見ながら「さくらさんになったらこんなことをするのかな?」「来年は自分たちの番だ!」と楽しみにしているのです、急に変わってしまいガッカリしてしまうのではと思います。(個人的に、可能であればお泊り保育を復活させてほしいです!)

6. 基本的には保育の内容については満足しています。先生方も丁寧に対応していただき、子供が笑顔で登園できることが優先事項なので、その環境を作っていたいただいていることには感謝しています。ただ行事面でお泊り保育やクッキングなど縮小傾向な所も見られて、もう少し経験できる機会が増えたらいいなと思います。

7. さくら組、ひまわり組の発表会を見ましたが、内容が子供の得意なことが入っていたり、挑戦したり子供たちが楽しめる内容になっていて、とても素晴らしかったです。にこにこな子供たちの表情にほっこりしました!懇談会での話にあった通り、遊びも好きなことを集中して取り組める時間がある、とても有難いです。反面、新しい保育というお話がありましたが、お泊まり会がなくなっているのは、残念です。もう一度検討して頂けませんか?安心した環境に保育園がなっているからこそその行事で、1番楽しかったと上の子も言っていました。また、夏祭りもお店をさくらさんが出したりと、子供が主体的に活動する姿があって、それを親も見られてとてもよかったのに…と思います。英語やさくらさんのクッキングなど、子供が楽しいと言っていた活動が減っています。自主性を伸ばす制作の時間はとても素敵だと感じました。ただ気持ちがのらないと次の日…は、小学校生活を考えると…難しいところだなと思いました。みんなで揃って活動することや机に座る時間も増えるので、それに慣れていく時期もあると嬉しいです。給食がとてもおいしいと言っていて、保育園から帰ってくるとよく給食のメニューをリクエストされます!!

→行事に関する多くのご意見、また温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

日頃の保育や発表会についてご評価いただき、職員一同大変励みになっております。

一方で、お泊まり保育をはじめとした行事の変更や縮小について、残念に感じておられるお気持ちや、子どもたちが楽しみにしている経験を大切にしたいという思いにつきまして、重く受け止めております。実際に多くのご家庭から同様のご意見をいただいております。園では、行事の実施にあたり「子どもが安心して楽しく参加できること」を第一に、子どもの発達や安全面、職員体制等を踏まえて毎年検討しております。お泊まり保育については、夜間の体調変化への対応や環境の変化による不安なども考慮し、現

在の形で実施しております。子どもたちにとって特別で大きな経験であることも十分認識しておりますので、今後は実施方法の工夫や代替となる経験も含め、検討してまいります。発表会につきましては、子どもたちの負担や不安を考慮し、普段の活動の延長線上での園行事として3歳以上児でも平日に実施することといたしました。保護者の皆様のご協力に感謝申し上げます。また、行事内容が年ごとに変わること戸惑いを感じられる点についても真摯に受け止めております。子どもたちが見通しを持ち、期待を膨らませながら過ごせることの大切さも踏まえ、継続性と発達に応じた経験のバランスを意識しながら、今後の行事の在り方を検討してまいります。

8. 保護者参加の行事が年々減っていくのが残念です。

9. 保育園イベントの規模縮小について あゆみ祭りが保護者参加できなくなったり、元輝先生の運動遊びの回数、英語あそびなど、子供達が楽しみにしていたイベントが段々と縮小していっている印象があるので、もう少しイベントが増えると良いなと思いました。(英語あそびを毎月楽しみにしていたので年に数回でも復活してもらえると嬉しいです!)

→保護者参加の行事や、子どもたちが楽しみにしている活動が減っているように感じられている点につきまして、率直なお気持ちとして受け止めております。園では、日々の保育の充実や安全面とのバランスも踏まえながら実施内容を検討しております。子どもたちの成長を保護者の方と喜び合うという観点のもと、お子様と保護者の方が楽しめるような行事については子どもたちの経験が豊かなものとなるよう、内容や方法を工夫してまいります。今年度は新たな取り組みとして、外部講師による「音楽で遊ぼう」や「表現遊び」、また職員による「さくらさくらんぼリズム遊び」なども取り入れてまいりました。今後はこれらの活動に加え、ご要望のあった内容も含め、実施方法や回数について工夫しながら、より充実した経験につながるよう検討してまいります。今後も子どもたちが様々なことを体験できるよう外部講師や地域の方々と連携し幅広い活動を展開していきたいと考えています。

10. 仕方ないこととも思いますが、今年度キラフェスの日程が小学校運動会と丸被りだったことが残念でした。園生活において他に不満はありません。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。

→行事日程につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。他園や地域行事との兼ね合いもあり調整が難しい面もございりますが、できる限り配慮して日程設定を行ってまいります。

② 食育

11. 食育に関して疑問に思いました。嫌いなものを無理して食べさせないという方針

自体は良いと思いますが、初めから小さなニンジン 2 切れしかないおかずのお皿や小さなお肉 2 切れしかないお皿が並べられているのを見て、栄養士さんが考えたメニューを 1 口も口にしないでキライ、苦手と年少の子どもが判断できるでしょうか。まだ味の想像も難しいと思います。見た目もどうなんでしょうか。実際に家庭でもみただけで(初めて食べるもの)食べたくないと言うようになってしまいました。食べるのが大好きだったので、この一年とてもショックを受けましたが、保育参加でなるほどと合致しました。実際に保育参加で、スープを自分で選んで持っていったけど、全部食べられなくて残してしまったときに「じゃあ初めから少ないの選べばよかったじゃん」と保育者から声をかけられていたお子さんがいました。食育とは…。食べてみたけど苦手だったから残すはダメなのでしょうか。全量食べられたからよかったねの肯定感がありますが、果たして全量食べる=成功なのでしょうか。偏食を加速しているようにしか見えませんでした。普通の盛り付けからのスタートで、1 口食べられたね!においがかげたね!自分でやめると決められたね!ではダメなのかなとも思います。お昼ごはん後にお迎えに行くと、お腹空いたと言って家でお昼ごはんを食べ直すことも多々ありました。製作物や遊びなどはとても素晴らしく先生方には感謝の気持ちでいっぱいですが、親として預けている以上、お腹をすかせているのかなと心配になります。

→食育について、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また、お子様の食事の様子についてご心配やご不安な思いを抱かせてしまいましたこと、深く受け止めております。当園では子どもの意思を尊重し「無理に食べさせない」ことを基本とし、楽しく食事ができる環境を整えることを第一としています。また、栽培・収穫・調理などの経験を通して、子ども自身が「食べてみたい」と思えるような関わりを重視しております。一方で、ご指摘いただいたように、提供量や盛り付けのあり方によっては、食材に十分触れる機会が少なくなったり、見た目だけで「苦手」と判断してしまうことにつながる可能性があることも、改めて認識いたしました。また、保育参加の際の職員の声かけにつきましても、子どもの気持ちに十分寄り添う表現であったかという点について、真摯に振り返り、職員間で共有・見直しを行ってまいります。

今後は、・無理のない量を基本としながらも食材に触れる機会を広げる工夫、・大人が無理強いをすることなく「少し食べてみる」、「においだけでも感じてみる」など過程を大切にしたい関わり、・子ども自身が食べる量ややめるタイミングを前向きに選べるような声かけ、を意識し食への興味や意欲を育ててまいります。また、食事量についても、お子様一人ひとりが十分に満たされているかを改めて確認し、状況によっては追加や調整ができるよう見直してまいります。今後も、ご家庭と連携しながら、子どもたちが安心して食事を楽しめるよう努めてまいります。

③ コドモン・連絡関係

1 2. コドモンは打つ内容が多すぎるのでもう少し簡潔化してくれるとありがたい。洋

服の素材や靴の形式とかが細かいことが多いので、保育園で指定の洋服など指定の物を作ってくれたり、レンタル式の物があるととても助かります。

13. 入力内容が多すぎて、疲れてる時はげんなりしちゃうことが多々ある。

14. お迎えの際に、その日の子供の様子についてコメントいただけるので、保育園での様子を知ることができて有り難いです。コドモンへの入力の際、過去に入力した内容や文章を選択できるような機能があれば便利だと感じます。

15. コドモンのアプリについてですが、アンケートに下書き保存機能があれば良いな…と毎回思っています。

16. コドモンのカレンダーに保育園行事など入力されてると助かります。

17. 献立表は給食とおやつが縦並びでもいいので、携帯の画面に収まるサイズの方が見やすいと思います。お迎えに行く人、のところは父や母など主要な人は選択出来ると助かります。変更連絡の方は出来るのに何故連絡帳では出来ないのか？

18. 食事量や睡眠時間などの連絡が17:30以降に送られてくると早いお迎えの時に気になってしまうので、できれば17:00ごろまでには知りたいです。

19. 昼寝時間や排便有無、給食の食べ具合や内容を知りたい

→コドモンの入力につきまして、ご負担をおかけしており申し訳ございません。連絡帳については毎朝のお忙しい時間にご入力のご協力をいただき、ありがとうございます。日々の情報共有に大変助かっております。記入欄につきましては、いただいたご意見を踏まえ、保護者の皆様のご負担を軽減しつつ必要な情報を適切に共有できるよう、入力項目の見直しや簡略化について検討してまいります。献立表の表記について、ご不便をおかけし申し訳ございません。アレルギー対応や未食食材のチェックがご家庭と園とで確認しやすくなるよう現在の形式としております。食事の際の事故防止の観点を優先しつつ、見やすいレイアウト改善に努めてまいります。保育園での様子はクラス毎に活動記録という形で写真付きで配信（つくし組は様子以外の項目を、もも組は検温・午睡・排泄の項目を、すみれ組は午睡の時間を連絡帳で別途配信）させていただいておりますが、お伝えする内容については今後職員間で検討をしてまいります。なお、個別のご質問に関しては、コドモンの「お知らせ」や「連絡帳」でお答えするか、送迎時に口頭でのお伝え、また必要であれば随時個人面談等にも対応いたしますので、気軽にご相談ください。連絡時間についても、できる限り早くお伝えできるよう努めてまいります。また、アプリの使用面につきましては、今後の改善要望として開発元へも共有してまいります。

④ 体調不良時の対応・登園ルール

20. 体調不良の際において、他のご家庭との比較や、否定的な対応が感じられた点は、もう少し配慮があるとより安心できると思います。今後は、より寄り添った対応をいただけると嬉しいです。

21. 普段の保育時にも様々な嗜好が施されおり、大変満足しています。準備など先生達はとても大変かと思いますが、いつもありがとうございます。不満な点をあげるとすれば、コドモンの入力項目が多く毎日大変な点と、咳や痰絡みの嘔吐だけで連日登園不可など、仕事に支障が出るほど休まざるを得ないルールがもう少し緩和されるとありがたいです。

→体調不良時の対応につきまして、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。対応の伝え方や配慮については、職員間で改めて共有し、より丁寧で寄り添った対応を心がけてまいります。登園の基準につきましては、感染拡大防止の観点から一定の基準を設けております。特に発熱・嘔吐・下痢・発疹につきましては、感染症によるものかの判断が難しい場合もあるため、安全面を考慮し一律での対応とさせていただいているのが現状です。基準の考え方や判断の理由について、職員一同、より分かりやすく丁寧にお伝えするとともに、対応にばらつきが出ないように改善に努めてまいります。子どもの病気の早期発見と迅速な対応は、本人の体調管理だけでなく、集団生活における感染拡大防止のためにも重要と考えております。お仕事との両立の中でご負担をおかけしていることは重々承知しておりますが、お子様の体調回復を第一に考えた対応とさせていただいております。今後とも、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑤ 保育時間・生活面

22. 午睡をやめるタイミングは新生活になれるためにも秋頃でも良いのではと思いましたが。

23. 就学に向けて、年長クラスではお昼寝時間を徐々に短くする(最終的に無くす)などの取り組みをしていただけたらと思うのですが、難しいでしょうか？

→保育園の生活は長時間にわたるため、日中にしっかり体を動かして遊んだ後は、疲れが見られることも多く、夕方にかけて活動量の低下やトラブルにつながる場合があります。そのため、子どもたちの生活リズムや心身の安定を保つうえで、午睡は大切な時間であると考えております。一方で、年長児については就学に向けた生活リズムへの移行も重要であるため、年度の後半に向けて、体調や様子を見ながら午睡時間を短くしたり、活動内容を工夫したりするなど、無理のない形で少しずつ調整を行っております。また、個々の体調や発達には差があるため、一律に午睡をなくすのではなく、一人ひとりに応じた対応を大切にしております。いただいたご意見も踏まえ、子どもたちが安心して就学へと移行できるよう、生活リズムの整え方について引き続き検討してまいります。

⑥ 安全・管理・職員対応

24. 駐車場マナーについて 保育園側から何度も周知いただいておりますが、車のマナー

が非常に悪く感じます。縁石まで寄せて停めない車、ライトを付けっぱなしで停めている車、混雑時に送迎が完了しているのにすぐに移動しない車などがまだ見かけます。駐車場問題は何年も前から課題になっているかと思いますが、何かしらの対策をしていただきたいです(例:不定期で職員の方が見回りや誘導をするなど)。また、朝の時間帯に急いで運転している方もいまだにいますので再周知をお願いしたいです。駐車場で事故が起きたらみんな悲しい思いをするので、日々の保育でなかなか全て実現するというのは難しいとは思いますが、ご検討よろしくをお願いいたします。

25. いつもお世話になっております。駐車場のルール・マナーを明確に。タイムカード前で立ち話の際、周りへの考慮を対策していただけると嬉しいです。

→駐車場の利用マナーにつきまして、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、日頃よりルールを守ってご利用いただいている保護者の皆様には、心より感謝申し上げます。ご指摘の通り、一部においてマナーが守られていない状況が見られており、園としても課題として認識しております。駐車場での利用状況は事故につながる可能性もあるため、重要な問題であると受け止めております。今後は、改めてルールやマナーの周知を行うとともに、掲示の工夫や混雑時の声かけ、必要に応じた見回り等、具体的な対応について検討し、安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。また、朝の時間帯の運転についても、注意喚起を行ってまいります。あわせて、タイムカード前での滞留や立ち話につきましても、周囲への配慮をお願いするとともに、スムーズにご利用いただけるよう改善を図ってまいります。すべてのご家庭が安心して利用できる環境となるよう、園としても継続して取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

26. お迎え時、たまに1人でホールに出ていたりするので、先生方に見守られていないタイミングがあるのかな?と、不安に思うことがありました。また、怪我をした時に報告を頂けず、帰宅後に子どもの口から報告を受けることが多々ありました。どんな状況で、どういう経緯で起きたのかなど、教えてもらえると安心しますので宜しくお願いします。

→お子様が職員の目の届かない状況にあったこと、ならびに怪我のご報告が十分にできていなかったことにつきまして、ご不安なお気持ちにさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。申し訳ございませんでした。お子様の安全確保および保護者の皆様への適切なお報告は、園として重要な責任であると認識しております。その点において不十分な対応があったことを、重く受け止めております。今後は、お迎え時を含めた見守り体制について職員配置や動線の確認を行い、子どもたちから目が離れることのないよう、改めて職員間で徹底してまいります。また、怪我やトラブルがあった際には、発生状況や経緯についても保護者の皆様へお伝えするよう、報告方法の見直しと共有の徹底を図ってまいります。今後このようなことがないよう再発防止に努め、安心して

お子様をお預けいただける環境づくりに取り組んでまいります。

⑦ その他

27. 写真販売の会社を変える際、卒アルの件も含めて全学年にアンケートを実施してほしかった

→販売業者の選定について、また卒園アルバムの件につきまして、ご案内やご意見を伺う機会が十分でなかったこと、申し訳ございませんでした。販売業者の選定にあたっては、保護者の皆様にできるだけご負担の少ない形でご購入いただけるよう検討を行っております。今後は事前のご説明やご意見の把握に努め、引き続き、お子様の園での様子をより良い形でお届けできるよう、検討を重ねてまいります。

28. いつも子供の意思を尊重して頂きありがとうございます。保育園生活残り少しとなりましたが、最後までよろしくお願ひします 🍷

29. いつもありがとうございます、これからもよろしくお願ひいたします。

30. 例年のさくら組の活動をなぞることなく今年さくら組の子供達に合った保育をして下さっている印象がありました。お迎いの時の制作物は特に力作が多く驚かされました。価格高騰の中、材料等用意してくださってありがとうございました。長きに亘り大変お世話になりました。あゆみ保育園の益々のご発展と先生方のご健勝をお祈り申し上げます。ありがとうございました。

31. 外遊び、サーキット、廃材遊び、製作など、様々な経験を通して日々成長を感じます。特にこの1年で、絵や塗り絵、文字を書くことが上手になったと感じます。先生方のご指導のおかげです。感謝しています。

32. バーベキュー遊び、いつもコドモンで写真を見て楽しそうだなーと思っていたので、グッズをお持ち帰りしたときは驚きました。結構作るのに時間かかっていそうで、次の年もまだまだ使そうなのに、もらっていいの！？という驚きです。前期の寒天とかもそうですが、手の凝った遊びばかりで、先生たちのアイデアの豊富さや準備してくれる情熱など、ありがたい限りです。もも組の先生方は会うと普段の子どもの様子をよく話してくれるので、先生との会話も楽しいです。子どもを大切にだけでなく、保護者との会話も大切にしてくれている先生方で、もう大好きです！1年間ありがとうございました！

33. 子どもの『やりたい・やってみたい！』の気持ちを尊重して下さり、とてもありがたいです。

34. たくさんのおもちゃや、先生方の工夫があつて楽しく過ごさせていただいています。担任の先生も、こちらが何気なく言った事も真摯に受け止めて下さり、子供達と向き合ってくれているなど感じます。

35. 娘が娘らしく、毎日元気に保育園に通えるのも担任の先生初め、先生方の温かい

指導のおかげです。ありがとうございます。

→このような温かいお言葉をたくさん頂戴し、また日々の保育園運営にご理解とご協力をいただいておりますこと、心より感謝申し上げます。子どもたちの「やりたい」「やってみよう」という気持ちや、日々の遊びや制作、様々な体験を通しての成長を感じていただけていること、また職員との関わりや日々のやりとりについても温かいお言葉をいただき、大変嬉しく、職員一同の励みとなっております。当園では、子どもたちが「今日も楽しかった」「明日も行きたい」と感じられるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った保育を大切にしております。あわせて、保護者の皆様にも安心してお預けいただける環境づくりをこれからも大切にしていまいります。今後も、ご家庭と園とで連携しながら、子どもたちの健やかな成長を共に見守っていければ幸いです。これまでのご支援に心より感謝申し上げますとともに、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。