令和７年度前期保護者アンケート結果について

2025 年 12 月 9 日　あゆみ保育園

対象期間：2025 年 8 月 27 日～2025 年 9 月 16 日
対象人数：100 人　回答数：81 人　回答率：81%

１．お子様のクラスを教えてください
さくら 12.5%　ひまわり 22.2%　たんぽぽ 18.1%
すみれ 20.8%　もも 15.3%　つくし 11.1%

２．職員の対応について満足されていますか
１満足している 75.0%　２どちらかといえば満足している 19.4%
３不満がある 2.8%　　４わからない 2.8%

３．あゆみ保育園の保育内容に満足されていますか
１満足している 65.3%　２どちらかといえば満足している 34.7%
３不満がある 0%　　４わからない 0%

４．保育参加について満足されていますか
１満足している 45.8%　２どちらかといえば満足している 29.2%
３不満がある 23.6%　　４わからない 1.4%

5. 日常の健康管理（検診･身体測定など）について満足されていますか
１満足している 72.2%　２どちらかといえば満足している 20.8%
３不満がある 4.2%　　４わからない 2.8%

6. 体調の変化や、怪我の対応について満足されていますか
１満足している 68.1%　２どちらかといえば満足している 26.4%
３不満がある 5.5%　　４わからない 0%

7. あゆみ保育園では、子ども一人ひとりが大切にされていると思われますか
１そう思う 68.1%　２どちらかといえばそう思う 30.6%
３そうは思わない 1.3%　　４わからない 0%

8. 令和７年度の行事について満足されていますか
１満足している 43.1%　２どちらかといえば満足している 41.7%
３不満がある 4.1%　　４わからない 11.1%

9. 献立やアレルギー対応・離乳食、行事の際の特別メニューなどについて満足されていますか
１満足している 77.8%　２どちらかといえば満足している 12.5%
３不満がある 0%　　４わからない 9.7%

10. あゆみ保育園のホームページはご覧になったことがありますか、内容について満足されていますか
１満足している 55.6%　２どちらかといえば満足している 31.9%
３不満がある 0%　　４わからない 12.5%

11. コドモンで園からの連絡や、園だより、給食だより、ほけんだよりの配信をご覧になっていただけましたか、内容について満足されていますか
１満足している 77.8%　２どちらかといえば満足している 16.6%
３不満がある 2.8%　　４わからない 2.8%

12. コドモンで欠席・遅刻連絡、体温、その他連絡事項を入力していただいていますが、満足されていますか
１満足している 76.4%　２どちらかといえば満足している 19.4%
３不満がある 2.8%　　４わからない 1.4%

13. 上記の回答を選ばれた具体的な理由や、その他ご意見がございましたらお書きください
→様々なご意見を頂き、ありがとうございました。
以下、自由記載欄にあったご意見に対しての回答を記載させていただきます。
※全てを記載しているわけではありません。

１. 駐車場の件でフェンス側に車を駐車しないでとお知らせが来ましたが、解決策が全体で流れていない為どうしたら良いのか分からないです。春の混む時期に駐車場が空いていなかったらどこで待っていたら良いのかなど教えて欲しかったです。
→お知らせが行き届かず申し訳ございませんでした。安全なすれ違いスペースを確保するため、保護者の方へはフェンス沿いへの駐車をご遠慮いただいております。しかし、駐車スペースが限られているため、特に 4 月の慣らし保育期間は混み合い、ご不便をおかけいたしました。今後は混雑が予想される時期には、職員の駐車方法を工夫するなどして、保護者

の皆様の負担軽減に努めてまいります。

２．行事が親子で参加できるものが少なくなってしまったのが寂しく感じています。先生方も保護者がいる行事は気が張ってしまうとは思いますが、あゆみまつりは親も楽しみにしていました。
→行事の開催方法についてご理解を賜り感謝申し上げます。今年度のあゆみまつりについては、気候や実施環境、子どもたちが楽しめる形を総合的に検討し、平日に室内で子どものみの参加として実施いたしました。来年度は開催時期や内容（土曜日開催や複数部制など）について、他行事との兼ね合いも含めて検討してまいります。

３．行事の観覧者が小学生は禁止されており、両親で行く事が出来ない。（低学年の小学生であり、お留守番させるのは心配であること、また祖父母が遠方であり預け先がないため、片親しか観覧できない）
→行事での小学生のお子様のご参加については、安全面において十分な配慮が難しいと判断し、今年度は一律でご遠慮いただいておりました。来年度については、安全が確保できる方法を検討しながら、参加の可否について再度協議してまいります。

４．今年からお泊まり保育がなくなってしまったのが親子共に残念です。
５．さくら組のお泊まり会がなくなったことが残念です。職員さんの負担になるから辞めたのか？と思いますが、お泊まりという貴重な経験ができることを楽しみにしていました。
６．お泊まり保育がお楽しみ会に変わってしまったというのを聞いて、残念だった。
→お泊まり保育へのご意見を多数いただき、ありがとうございました。園でも、行事のあり方については毎年の実施状況や子どもの安心、安全、職員体制、防犯面などさまざまな観点から慎重に検討しております。
特に夜間の保育は、持病のあるお子様の急変リスク、慣れない場所での情緒不安、職員配置の制限、緊急時対応の安全確保といった課題があり、これらを総合的に判断し「子どもが安心して、楽しく参加できるか」を検討した結果、現在の「夕食→レクリエーション→花火」までの形にしております。
今後も、お子様にとって安心して楽しく参加できることを第一に、適切な形を模索してまいります。

７．お迎え時などに名前の札を子どもの人数分やるのは面倒な気もしていて、2 人目からは一枚の名前に全ての子どもの名前を記入してもいいのかなと思うのですがいかがでしょうか？
８．登降園のときに玄関からクラスまで、誰にも気づかれずに入れてしまうように感じることがあります。玄関を通った人に気づけるような仕組みはありますか？

→防犯対策へのご協力に感謝申し上げます。入館証については、クラスごとの色分けや職員が瞬時に確認できる運用上の理由から、園児一人につき一枚の名札をお願いしております。ご兄弟の場合、まとめて 1 枚に記載できれば保護者の皆様の負担軽減につながることは承知しておりますが、園内での安全確認の確実性を優先して現在の形を取っております。お手間をおかけしますが、引き続きご協力いただけますと幸いです。また、玄関通過時に関するご懸念についてもご指摘ありがとうございます。現状では、玄関を通られたすべての方を把握するための仕組みは導入しておりませんが、事務所には常に誰かが在席する体制を基本とし、事務所の窓から玄関の動きを職員が確認するよう努めております。今後についても、川越警察署との連携を継続しながら、防犯対策の強化に取り組んでまいります。

９．献立表が見づらい。以前のように１ヶ月分が１枚で見られる方が見やすくて良かった。
→献立表の表記について、ご不便をおかけし申し訳ございません。使用食材の確認がしやすいよう現在の形式に変更しておりますが、必要な情報が過不足なく伝わる形を引き続き検討いたします。アレルギー対応や食材チェックのしやすさを優先しつつ、見やすいレイアウト改善に努めてまいります。

１０．給食で食べなかった物を連絡帳に記載をして欲しい。家での食事の参考にしたいため。
→連絡帳について、ご意見ありがとうございます。園での様子はクラス毎に活動記録という形で配信（つくし組は様子以外の項目を、もも組は検温・午睡・排泄の項目を、すみれ組は午睡の時間を連絡帳で別途配信）させていただいております。食事の面でも何かしらの形でお知らせできるようにする方法を検討してまいります。なお、個別のご質問に関しては、コドモンの「お知らせ」や「連絡帳」でお答えするか、送迎時に口頭でのお伝え、また必要であれば随時個人面談等にも対応いたしますので、気軽にご相談ください。

１１．保育士の方から保護者の仕事内容を確認されることが何度かありました。個人的には違和感がありますが、普通のことなのでしょうか。
→不快に感じさせてしまい申し訳ございません。お仕事についてお伺いするのは「保育時間の把握」や「緊急時の連絡方法を確認する」ためで、保育に必要な範囲に限っています。今後は、質問の意図についても丁寧にご説明し、誤解のないよう努めてまいります。

１２．病気の際、どういう状態になったら登園可能なのか統一してもらえたら助かります。
基本的にはまずはいつも通り元気であり、そして保育園のしおりや保健便りを確認して、登園可能であると判断できたため連れて行くと、朝の担当する先生によってはそれぞれ判断が違うことがあり、そのまま帰宅しなければならないことが何度かありました。一人一人症状が違うのでとても難しい問題だとは思いますが、事前にわかれば調整ができるので大変助かります。

１３．保護者から見ると体調も見た目も機嫌も普段と全く変わりない状態でしたが、登園後すぐに「りんご病の疑いのため預かれない、今日預ける場合は病院受診してから」とのお話があった際とても戸惑いました。すぐ受診しましたが、医師から「現時点では発疹がなくりんご病とは考えにくい、仮に今後発疹が出ても既に感染力はないのでお休みの必要はなし・受診も必要なし」と言われました。そうなると、保護者としてはなぜ受診したのか…？と疑問でした。園として感染症の報告義務があることは承知していますので、発熱もなく周りに感染させる恐れがないのであれば、「数日間のうちに受診して結果を園に報告」等の対応としていただけると保護者としてはとても助かります。
→職員によって対応が異なる場面があり、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。感染症の症状は個人差が大きく判断が難しいケースもありますが、今後は園内研修等を通じて判断基準の共有をし、できる限り統一した対応が取れるよう努めてまいります。

１４．感染症が発生しているときには、仲良しタイムの中止、延期を考えてほしいです（朝夕の合同保育で一緒に過ごす時間はあるかもしれませんが、少しでも感染対策になると思います）
→感染症流行時のクラス間交流についてご心配をおかけしております。園では、流行状況に応じてクラスの組み合わせを変更したり、接触の少ない活動を選んだりするなどの調整を行っています。仲良しタイムについても、感染拡大の可能性が高い時期には縮小または中止するなど、状況に合わせて慎重に対応してまいります。

１５．身体計測の日程やデータがアップデートされた時は教えてくれると助かります。またアプリでの確認の仕方を説明していただけると有り難かったです。
→ご案内が不足しており申し訳ございません。身体測定のデータは当日または翌日にはデータを更新しています。日程は園だより等に記載しておりますのでご参考いただければ幸いです。また、身体測定を実施した際には、玄関先のホワイトボードでお知らせできるようにいたします。アプリの操作方法についても、より分かりやすくお伝えできる方法を検討いたします。なお、アプリの操作に不安がある場合は、職員までお気軽にお問い合わせください。

１６．卒業アルバム制作に関わる部分についてが不満。年度始まってから予算も組んだ後に急にデータは渡しませんと言われても困る。ひまわりの懇談会で言われても遅いと思う。だったら園側が、持っているデータでアルバムを作ってくれればいい。
１７．卒園アルバムについてですが、今年から先生方が撮影してくださった写真の使用ができないとの事で理由は分かりませんがそのような対応が続くようでしたら来年度からは保育園側で製作をしてあげてほしいと思います。現ひまわり組保護者と早めに話し合って解決してほしいと思っています。おそらく年度末や年度初めにアナウンスしたのでは保護者

も大変困惑すると思います。
→卒園アルバムの写真データについて、今年度よりデータをお渡しできなくなった旨のお知らせが足らず大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
個人情報保護の観点及び現在ご購入いただいている保護者の方との公平性を保つ観点から、今後も園で撮影した写真データのお渡しは難しいと考えています。アルバムは保護者の方の有志による制作物のため、ご家庭にある写真をご使用いただくなど、ご検討をお願いしております。園からは思い出として毎年「卒園文集」を作成しお渡ししておりますので併せてご確認ください。

１８．全体的にリスク回避を優先した変更点が多すぎてつまらなくなった部分がある。
→安全と安心を最優先にした結果、制限が増えたと感じられることについては、私たちも心苦しく思っております。子どもの安全は最優先でありながらも、可能な限り体験の幅が広がるよう、職員一同で工夫しながら日々の保育を行っています。今後も、「安全」と「経験」のバランスを大切にしながら、より柔軟で豊かな活動ができるよう取り組んでまいります。

１９．保育園にラップの芯等の工作材料の寄付は可能でしょうか？
→ご協力に感謝申し上げます。クラスごとに時期や内容を決めて募集しております。また、食品箱などアレルギー配慮の観点からご遠慮いただく場合もあります。クラスだよりや担任にご確認ください。絵本やおもちゃの寄付も歓迎しております。

２０．昨年着たエプロン…もう少し使うのかと思っていました。サイズアウトします。
→ご準備いただきありがとうございます。クッキングの内容や頻度は年度によって異なります。今年度の取り組みを参考に、今後の活動を検討してまいります。

２１．年 1 回ですが引取り訓練の時間をもう少し遅くしてもらえると助かります。仕事の調整が難しい場合もあります。
→災害時の訓練にご協力いただきましてありがとうございます。年に 1 度、大規模災害を想定し引き渡し訓練を実施していますが、お迎え時間や実施方法などは今後も検討してまいりたいと思います。防災意識を共に高められる機会となるよう努めます。

２２．ここ２年で、職員の入れ替わりが激しく、とても心配になります。今いる職員の方に不満はありませんが、小さい頃から保育に関わっていた職員の多かった時と比べて、お迎えの時に話すことが減りました。また、卒園するときに、お世話になった職員さんがいないことも残念ですし、職場環境がよくないのかと思ってしまいます。
２３．先生方が安心して働き続けられる環境を整えていってほしいと思います。
２４．先生の入れ替わりが多く、園だよりなどでも紹介されていない先生がいるので(パー

トの先生？)、名前を覚えたくても分からなくて困っています。(知らない間に辞めてしまう先生もいらっしゃるので)玄関にある先生紹介に全ての先生の名前と写真を貼ってもらえるとありがたいです。
→職員についてお気にかけていただきありがとうございます。子どもも職員も安心できる園づくりを目指し、働きやすい環境整備に努めています。入退職があった際には、玄関の職員紹介をできるだけ早く更新してまいります。

２５．担任の先生方に不満等ありませんが、担任の先生方以外の先生方との交流が少ないので子供に「あの先生は何先生？」と聞いても分からないと返ってくることがあり、少し寂しいなと思っています。
→パート職員は勤務曜日や時間帯が異なるため、関わる機会に差が出てしまうことがあります。また、基本的には担当クラスで過ごす時間が中心となるため、関わる機会が少ない場合があります。しかし、子どもにとって安心できる大人が増えることは大切なことと考えていますので、子どもたちが安心できる関係づくりを引き続き意識してまいります。

２６．朝夕の合同保育の時間はつくし or もも組の先生が１人はいるようにしてほしい。
→朝夕の合同保育の時間帯は、子どもたちが不安を感じやすいため、できる限り慣れている職員が対応できるよう調整を行っています。ただし、勤務時間やシフトの都合により必ずしも担任が対応できない場合があり、ご心配をおかけしてしまうこともあるかと思います。
今後も可能な範囲で担任の関わりを増やし、安心して過ごせる環境づくりに努めます。

２７．教室の黄色の仕切り部屋ですが、子供は「悪い事やいじわるした人が入る部屋」と認識しているようでせっかくの試みが活かせていないのではと感じています。もう一度子供達にどのような部屋でどんな時に使ってよいのか確認した方がいいのではないでしょうか。
２８．子どもたちが描いた絵を展示しなくなってしまったのが残念です。棚の上に置いてあって『自由に見ていいですよ』になっていますがなかなか手にとって見づらいのが現実です。保育に集中できるようにとの配慮は理解できますが、他のクラスは展示してあるのにさくら組だけなぜ？と思ってしまいます。集中できないダメな子たち(実際そういう面があるのかもしれませんが)とレッテルを貼られているようで悲しいです。元に戻してほしいと思います。
→さくら組の取り組みについて誤解を生じさせてしまい申し訳ございません。さくら組の子どもたちを「集中できないダメな子たち」と認識している職員はおりません。さくら組は外部の専門家の助言も得ながら「集中して遊べる環境づくり」を目指してレイアウトしています。黄色の部屋は「感情のクールダウンのための場所」であり、決して「悪い子が入る場所」ではありません。子どもたちには改めて目的を丁寧に伝えてまいります。今後、子どもたちには、他人の気持ちを思いやる気持ちを持ち、自分の気持ちを言葉で伝える方法を繰り

返し伝えていければと思います。作品展示についても、見ていただきやすいよう廊下展示へ変更いたしました。

２９．保育参加を保護者２人まで参加にしてもらえたら嬉しいです。
→保育参加と面談は、お子様の様子を知っていただく大切な機会として実施しています。なるべく普段の様子をご覧いただきたいという思いと、安全面・子どもの落ち着き・実施期間の確保・感染症対策などを考慮し、現在は１名としています。ご家族皆様で見ていただきたいお気持ちも理解しておりますので、今後の実施方法については職員全体で検討を続けてまいります。

３０．退園・転園の子の情報はせめて数日前に教えてほしかった。
→個人情報の観点から難しい場合がありますが、保護者の方に許可をいただけた場合には、コドモン等でお知らせできるよう検討いたします。

３１．長期休みについてはコドモンでまとめて予定をお伝えしているので、出来れば改めて欠席連絡をしないで済むと嬉しいなと思います。
→欠席連絡について、いつもご対応いただきありがとうございます。行き違い防止のため、お休みの連絡は原則保護者の方に入れていただいています。コドモンの機能では、１ヵ月まであればまとめて入力することができます。大変お手数ですが、ご協力をお願いできればと思います。

３２．先生方にはいつもとても優しく接して頂き、子どもも先生に会うと自分から行くようになり、嬉しく思います。また、暑さ対策にいろいろ工夫して取り組んでいただき、安心できて良かったです。
→温かいお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。ありがとうございます。職員一同、日々の保育の中で 子どもたちが安心して過ごし、保護者の皆様にも安心してお預けいただける環境づくりを大切にしておりますので、このようなお声をいただけることは大変励みになります。また、暑さ対策につきましても、子どもたちの体調管理を最優先に、できる限りの工夫を重ねながら取り組んでおります。こうした取り組みにお気づきいただき、このようにお伝えいただけることに、職員一同嬉しく思っております。今後も、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、より良い環境づくりに努めてまいります。引き続き、ご家庭と園とで連携しながら、子どもたちの健やかな成長を見守っていければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

　お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。結果のご報告が遅くなり申し訳ございませんでした。いただいたご意見は今後の園運営の参考にさせていただきます。